

Résultats de l'enquête satisfaction des usagers 2022



OBJECTIF

Dans le cadre d'amélioration de la qualité du service rendu, un questionnaire a été mis à disposition entre le 24 Novembre et le 08 Décembre 2022.

245 usagers y ont répondu.



LA QUALITÉ DE L'INFORMATION À DISPOSITION DES USAGERS

- 78 %** Qualité des informations sur internet
- 68 %** Qualité des informations par téléphone
- 83 %** Qualité des informations par courrier
- 83 %** Qualité des informations par e-mail

LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL PHYSIQUE DES USAGERS

- 89 %** Qualité de l'accueil général
- 88 %** Qualité de l'accueil au guichet
- 83 %** Qualité du service au PAN+
- 87 %** Qualité de l'accueil PMR



LA QUALITÉ DE LA COMMUNICATION DE L'ÉTAT EN ESSONNE

- 85 %** La qualité de la communication de l'Etat en Essonne



83%
DES
USAGERS
SONT
SATISFAITS



VOUS VOULEZ DONNER VOTRE AVIS?

N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante afin de nous faire part de vos suggestions à tout moment de l'année!

pref-reclamation-suggestion@essonne.gouv.fr